



Irmãs
Hospitaleiras

CENTRO PSICOGERIÁTRICO
N.ª S.ª DE FÁTIMA

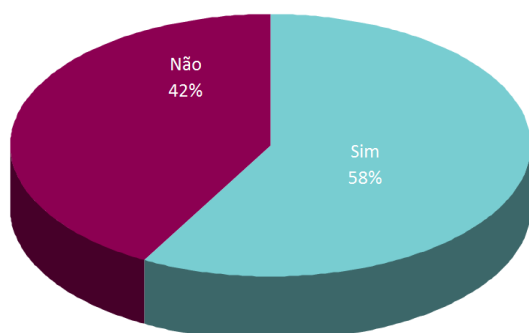
Rua Machado dos Santos, 2
Site: www.irmashospitaleiras.pt/cpnstf/
Email: cpnstf@irmashospitaleiras.pt

Resultados da Avaliação do Grau de Conhecimento da Comunidade 2012

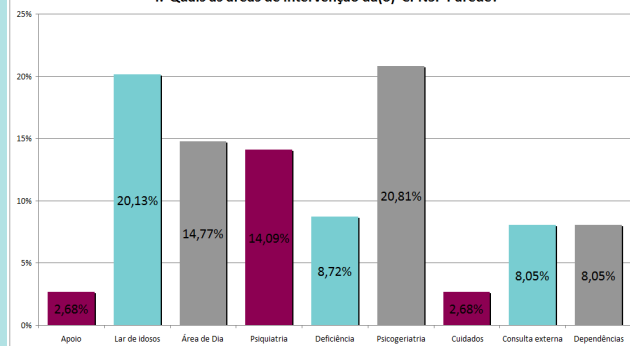
INTRODUÇÃO

O presente poster surge no âmbito de uma política de qualidade e melhoria contínua. Tem como finalidade a apresentação do tratamento e análise dos resultados referentes à aplicação de questionários do grau de conhecimento da comunidade relativamente aos serviços prestados pelo Centro Psicogeriatrico Nossa Senhora de Fátima (CPNSF), com vista a identificar pontos fortes e áreas de melhoria.

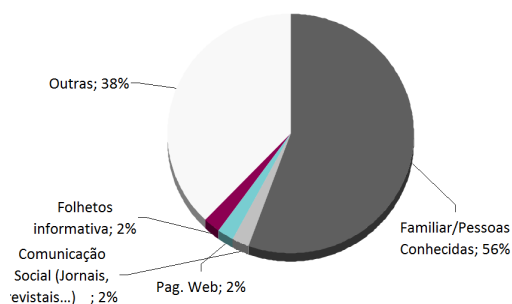
1. Conhece a(o) CPNSF-Parede?



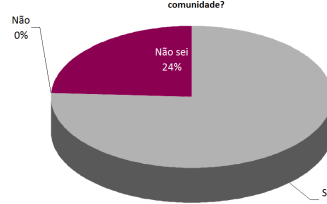
4. Quais as áreas de intervenção da(o) CPNSF-Parede?



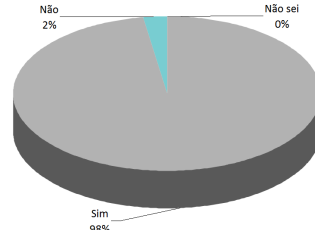
3. Como conheceu os serviços prestados pela (o) CPNSF-Parede?



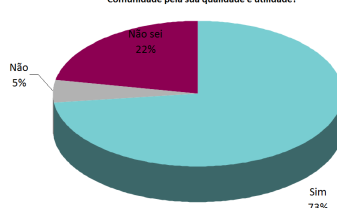
5. Considera que os serviços prestados vão de encontro às necessidades da comunidade?



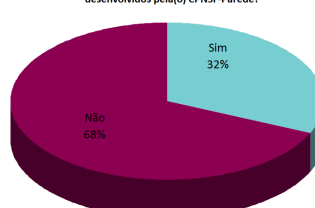
6. Do que conhece acha que os serviços desenvolvidos são importantes?



7. Considera o/a CPNSF-Parede uma instituição respeitada e reconhecida na Comunidade pela sua qualidade e utilidade?



8. Acha que existe divulgação e informação suficiente sobre os serviços desenvolvidos pela(o) CPNSF-Parede?



Metodologia

A distribuição e recolha dos questionários de avaliação do conhecimento da qualidade foi da responsabilidade do Gestor da qualidade e da assistente social. Os questionários foram distribuídos de forma presencial nas seguintes situações:

Estágios:

Enfermagem: Escola Superior de Enfermagem de Portalegre
Serviço Social: Universidade Católica Portuguesa; Faculdade de ciências Humanas

Visitas a Escolas:

Escolas Secundária Fernando Lopes Graça

Eventos comemorativos do CPNSF:

Tuna Ibérica da Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Cascais

Dos questionários entregues obtivemos um total de 74 respostas.

A qualidade é um objectivo institucional do Modelo Hospitaleiro,
numa perspetiva de melhoria contínua,
integrando as dimensões técnicas, científicas e humanizadoras. (Cfr.CII, 44)