



**Irmãs  
Hospitaleiras**

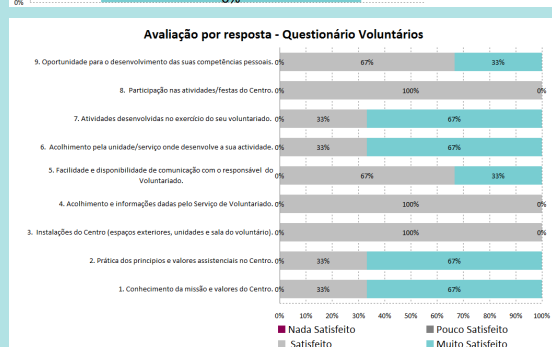
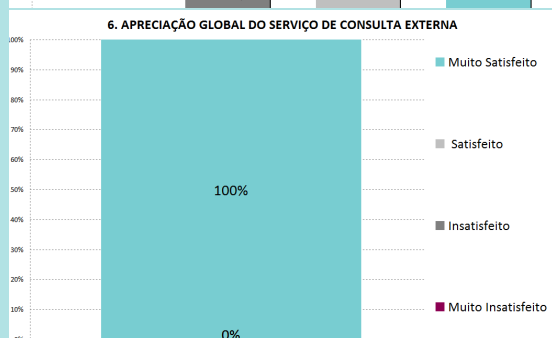
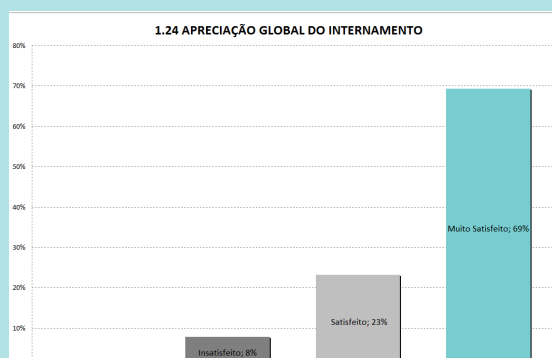
CENTRO PSICOGERIÁTRICO  
N.ª S.ª DE FÁTIMA

Rua Machado dos Santos, 2  
Site: [www.irmashospitaleiras.pt/cpnfsf/](http://www.irmashospitaleiras.pt/cpnfsf/)  
Email: [cpnfsf@irmashospitaleiras.pt](mailto:cpnfsf@irmashospitaleiras.pt)

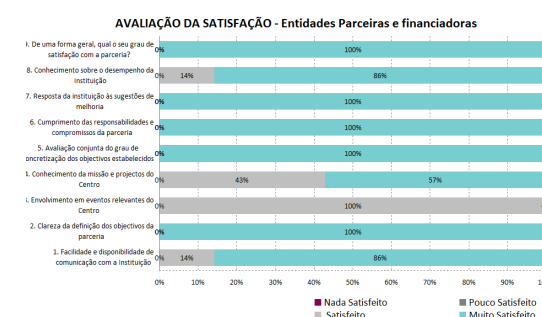
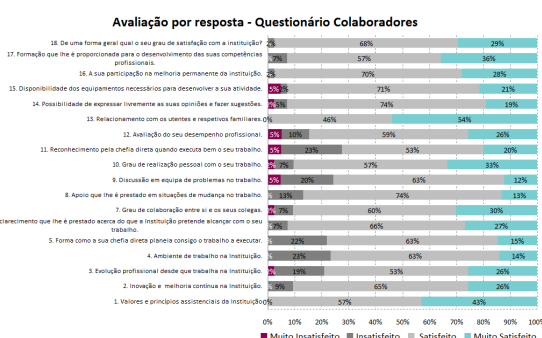
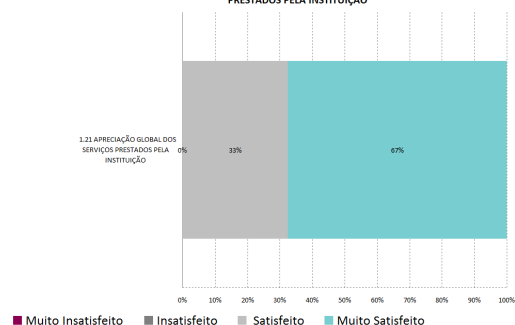
## Divulgação dos Resultados da Avaliação da Satisfação das Partes Interessadas 2013

### INTRODUÇÃO

A avaliação do grau de satisfação das partes interessadas surge no âmbito de uma política de qualidade e melhoria contínua. Tem como fim avaliar o grau de satisfação relativamente à qualidade dos serviços prestados e sua adequação às necessidades e expectativas dos utentes, do familiar/tutor ou pessoa significativa, dos profissionais, voluntários, entidades parceiras e entidades financiadoras.



**Avaliação por Módulo - Questionário Significativos LI - 1.20 APRECIÇÃO GLOBAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO**



### Metodologia

Foram distribuídos questionários durante os meses de Maio e Junho de 2013 a todas as partes interessadas. 1) *Utentes de Longo Internamento*; 2) *Familiares/Pessoas Significativas dos Utentes das Unidades Longo Internamento*; 3) *Utentes de Consulta Externa*; 4) *Colaboradores*; 5) *Voluntários* 6) *Entidades Parceiras e Financiadoras*.]

Os questionários foram entregues presencialmente, via correio electrónico e por carta. A amostra foi a seguinte: 1) *Utentes de Longo Internamento*: 20 questionários; 2) *Familiares/Pessoas Significativas dos Utentes de Longo Internamento*: 53 questionários; 3) *Utentes de Consulta Externa*: 5 Questionários; 4) *Colaboradores*: 45 Questionários; 5) *Voluntários*: 3 Questionários; 6) *Entidades Parceiras e Financiadoras*: 7 Questionários.

**A qualidade é um objectivo institucional do Modelo Hospitaleiro,  
numa perspetiva de melhoria contínua,  
integrando as dimensões técnicas, científicas e humanizadoras. (Cfr.CII, 44)**